

Üzemeltetési szerződés – kivonat

Tevékenységek:

- Informatikai eszközök üzemeltetése: *számítógép, laptop, nyomtató, szerver, monitor, NAS, hálózati eszköz, okostelefon, kamerarendszer*
- Informatikai hibák felderítése, elhárítása, megelőzése
- Számítógépek, informatikai eszközök hardver cseréje, szervizelés bonyolítása
- Operációs rendszerek, programok telepítése, beállítása
- Informatikai eszközök, programok beszerzése, beüzemelése, ajánlatok bekérése
- Az üzembiztonság rendszeres ellenőrzése
- Adatmentés-adatvisszaállítás biztosítása
- A hűtőrendszerrel ellátott eszközök éves felülvizsgálata, ill. felújítása
- Informatikai beruházások tervezése
- Munkatársak informatikai ki és beléptetése, jogosultságok adása, jelszavak kezelése
- Hatékonyságelemzés az informatikai rendszerek tekintetében az alábbiakat érintve:
 - Felhasználói rendszerhasználat
 - Elektronikus levelezés, irodai kommunikáció
 - Irodai, ügyviteli programok kezelése
 - Informatikai eszközpark
 - Adatvédelem, adatmentés megvalósítása
 - Biztonságtechnika (víruskezelés)

Feltételek:

- Rendelkezésre állás/hibajavítás: telefon, mail, űrlap munkanapokon 08.00-16.00 óráig
- Telefonos tanácsadás konzultáció munkanapokon 07.00-19.00 óráig
- A hiba javításának megkezdése munkanapokon, a hiba bejelentését követően, 1-3 órán belül távéléréssel, vagy szükség esetén helyszíni kiszállással
- Amennyiben lehetséges, a hiba javításának a bejelentését követően 3 munkanapon belüli elhárítása.
- Az ügyfél érdekeinek figyelembevételével az informatikai működési feltételek maximális biztosítása
- Titoktartási kötelezettség maximális betartása
- Informatikai rendszert távoli elérése Teamviewer programmal

Charter Informatika Kft.

7632 Pécs, Kertváros utca 2
adószám: 32062737-2-02
bankszámlaszám: 50431104-10024742
rendszergazdapecs.hu
informatika@charter.hu
+36 30 997 1010