

Távsegítség szerződés

Szolgáltatói vállalások:

Hibaelhárítás munkanapokon 08.00-16.00 között. Hibaelhárítás megkezdése 3 napon belül.

Hiba bejelentés az alábbi linken vagy emailben.

[Hibaelhárítási űrlap](#)

Programok beállítása, szaktanácsadás emailben, szoftveres hibaelhárítás.

Rendszeres gépellenőrzés az alábbiak figyelembevételével, emailben előre egyeztetett időpontban (négy havonta)

- Számítógép gyorsítás
- Víruskeresés / irtás
- Biztonságos géphasználat beállítás
- Operációs rendszerfrissítés
- Teljes körű adatvédelem

Megrendelői vállalások:

- TeamViewer program telepítése
- Adott időpontban, a TeamViewer programmal, a gép interneten történő elérése
- Jelszóval védett gép esetén, a jelszavak biztosítása

[További emeltszintű szolgáltatások igénylése](#)