

## Üzemeltetési szerződés

- Informatikai hibák felderítése, elhárítása. megelőzése
- Számítógépek, informatikai eszközök hardver cseréje, szervizelés bonyolítása
- Számítógépek üzemeltetése, programok, operációs rendszerek beállítása, programok telepítése
- Informatikai eszközök, programok beszerzése, beüzemelése, ajánlatok bekérése
- Az üzembiztonság rendszeres ellenőrzése
- Adatmentés megvalósítása
- A hűtőrendszerrel ellátott eszközök éves felülvizsgálata, ill. felújítása
- Informatikai Hardware és Software leltár kezelése, frissítése
- Informatikai rendszer műszaki, és működési dokumentálása
- Informatikai beruházások éves tervezése
- Segítségnyújtás, oktatás, szaktanácsadás, a rendszerek hatékonyabb használata érdekében
- Munkatársak informatikai ki és beléptetése, jogosultságok adása, jelszavak kezelése
- GDPR adatkezelésben szaktanácsadás

### Az alábbi feltételekkel:

- Hiba bejelentése telefonon, vagy SMS, vagy mail formában H-V 08.00-16.00 óráig
- Heti rendszeres konzultáció a munkatársakkal, a felmerült informatikai feladatok ellátásával kapcsolatban
- A hiba javításának megkezdése munkanapokon, a hiba bejelentését követően, maximum 1 órán belül táveléréssel, vagy szükség esetén helyszíni kiszállással
- A hiba javításának bejelentését követően max. 3 munkanapon belüli elhárítása. Amennyiben lehetséges, ill. gazdaságos, a hibás eszköz javítása. Szükség esetén cserekészülék biztosítása. (TFT monitor, A4-es laser nyomtató, asztali számítógép, laptop)
- Az eszközpark elérése Teamviewer program segítségével távolról
- Informatikai eszközök hűtőrendszerének karbantartása (portalanítás pasztázás)
- Hatékonyságelemzés az informatikai rendszerek hatékonyabb használata érdekében az alábbi témákat érintve:
  - Felhasználók oktatása
  - Elektronikus levelezés, irodai kommunikáció
  - Irodai programok kezelése
  - Informatikai ügyvitel
  - Informatikai eszközpark
  - Adatvédelem, adatmentés megvalósítása
  - Biztonságtechnika (víruskezelés)