

Távsegítség szerződés

Szolgáltatói vállalások:

Távsegítség munkanapokon 08.00-16.00 között. *Távsegítség megkezdése 24 órán belül*

- Telefonon / SMS: **+36 70/593-9167**
- Mail: informatika@charter.hu
- **Úrlapon:** <http://informatika.charter.hu/index.php/szerviz/>

Programok telepítése beállítása, szaktanácsadás, szoftveres hibaelhárítás

Rendszeres gépellenzőzés az alábbiak figyelembevételével, mailban előre egyeztetett időpontban (négy havonta)

- Számítógép gyorsítás
- Víruskeresés / irtás
- Biztonságos géphasználat beállítás
- Operációs rendszerfrissítés
- Teljes körű adatvédelem
- Üzemeltetési tájékoztatás

Megrendelői vállalások:

- TeamViewer program telepítése
- Adott időpontban, a TeamViewer programmal, a gép interneten történő elérése
- Jelszóval védett gép esetén, a jelszavak biztosítása

[További emeltszintű szolgáltatások igénylése](#)